知识可视化设计研究脉络分析

张文 1, 2

1(江苏大学艺术学院 镇江 212013)

2(江南大学设计学院 无锡 214122)

摘要:[目的]知识可视化设计研究综述反映了人们对知识新形式的探索路径。[文献范围] 国外文献来自 Web of Science 的核心合集数据库论文 1377 篇。国内文献来自知网 518 篇论文数据。[方法]研究借助文献计量分析工具 Vosview、Citespace 以及自主梳理方法,以"知识可视化设计"为关键词对 1985-2022 年间国内外文献进行检索和分析,解析了知识可视化设计研究的辩证发展路径。[结果]发现目前可视化定义研究的局限,研究对知识可视化设计的本体论和认识论上缺乏思考,以及过于依赖单一的研究视角缺乏辩证思维。[局限]由于国内外数据库不统一较难用同种方法进行统一分析。[结论]中国知识可视化设计者和研究者应用唯物辩证法把握知识可视化设计领域研究脉络和规律,了解其辩证发展过程,找到中国知识可视化领域的发展道路。

关键词: 知识可视化设计; 文献分析; 策略; 唯物辩证法

Scheme analysis of knowledge visualization design research

Zhang Wen^{1,2}

¹(Art School of Jiangsu University, Jiangsu University, Zhenjiang 212013, China) ²(School of Design, Jiangnan University, Wuxi 214122, China)

Abstract: [Objective] The review of knowledge visualization design reflects the ways of exploring new forms of knowledge. [Coverage] There are 1377 papers from the core collection database of Web of Science. The domestic literature comes from 518 papers on CNKI. [Methods] Using bibliometric analysis tools Vosview, Citespace and self-combing methods, this study retrieved and analyzed domestic and foreign literature from 1985 to 2022 with the keyword "knowledge visualization design", and analyzed the dialectical development path of knowledge visualization design research. [Results] It is found that the current research on visual definition is limited, the research lacks consideration on the ontology and epistemology of knowledge visual design, and relies too much on a single research perspective and lacks dialectical thinking. [Limitation] It is difficult to use the same method for unified analysis due to the inconsistency of domestic and foreign databases. [Conclusion] Chinese knowledge visualization designers and researchers use materialist dialectics to grasp the research context and law of knowledge visualization design field, understand its dialectical development process, and find the development path of knowledge visualization field in China.

Keywords: Design of Knowledge visualization; literature analysis; Strategy; Materialist dialectics

知识社会是以知识和创新为核心的社会。在知识社会人们可以更加开放的获得海量的知识内容。可视化作为一种工具和手段,在人类发展历程中有着古老而悠久历史,它有效的帮助人们加强认知获得洞见。数据爆炸的年代,知识可视化厘清繁杂问题的能力使其大放异彩,成为创造知识的有效工具。设计可以用于可视化研究已经得到认可^[11],因为设计是一项极为复杂而精密的人类活动,同时设计理论是一个要求很高的研究领域。设计理论家意识到,不能指望用普通的语言来回答某些问题,需要高水平的形式语言和模型^[21],而这也正是知识可视化领域迫切需求的理论研究范式,因此本研究从"设计"出发捕捉知识可视化的发展的核心脉络。

1. 文献来源

知识可视化是近二十年来的新兴研究领域,它的始发地与传播地研究现状存在差异是必然的,因为新领域的研究重心和研究布局尚不稳定,对国内外区别分析有助于了解其历史的发展和趋势。然而目前大量知识可视化研究文献中学者国籍和所属单位构成情况复杂且当今学者间和机构间的学术交流与合作愈加频繁,对于国内外文献的精确区分较难。本研究以读者的范畴为依据进行国内外研究划分,国外研究是指以英文为主要写作语言面向世界广泛学术共同体的研究成果。国内研究是指以中文为主要写作语言面向国内学术共同体的研究成果。这种划分依据虽然不能做到全面但是对于了解知识可视化设计研究的脉络有所帮助。

2. 国外研究

2.1 定义

二十世纪九十年代一些研究讨论了以知识为目的的可视化^[3],2004年 Eppler 和 Burkhard 明确给出了知识可视化定义:知识可视化用视觉表征改善至少两个人之间的知识传递和创造,是可以建构和传递复杂见解的图解手段^[4]。可视化领域也陆续出现数据可视化、信息可视化和知识可视化的比较类研究,Eppler 和 Burkhard 提出可以根据对象的不同来考虑知识可视化和信息可视化的区别^[5],对象(什么是可视化的),目的(为什么知识是可视化的)和方法(如何将知识可视化)的可视化。Keller and Tergan^[6]假设知识可视化源于社会科学,信息可视化源于计算机科学领域。Burkhard 提出信息可视化和知识可视化都利用了人类处理视觉表征的能力,信息可视化"旨在探索抽象数据并创造新的见解",而知识可视化"旨在改善至少两个人或两群人之间的知识转移"。Chen Min^[7]经过比较后定义知识可视化是从知识到知识的视觉表示的转换,其中知识是由计算机模拟或人类转录的认知过程的结果;其目的是改善人类之间的知识转移。Louis

Engelbrecht, Adele Botha 和 Ronell Alberts 通过文献综述详细比较了信息可 视化和知识可视化的定义和设计原则为设计者提供知识库参考^[8]。对于这些概念 的区分和定义在知识可视化发展的前期是必要的,这些讨论使"知识可视化"从 原先的信息和数据可视化的概念框架中独立出来。

2.2 知识可视化设计需求

随着知识可视化定义的逐渐清晰,学者们开始关注知识可视化在各领域的需求^[9](本段引用的文献仅作为部分例举):除了常见的工程和计算机领域,企业界对知识组织和管理议题有兴趣^{[10],[11],[12]}对知识的有效描述和共享表示关注^[13]。知识可视化对学习行为的高度支持也使其在教育和情报领域研究中占有重要地位^{[14],[15],[16]}。随着技术手段不断提升,研究者们发现可视化可以呈现更加复杂和细致的效果用于讲述事件^{[17],[18]},如何用可视化进行叙事成为一个重要研究分支^{[19],[20],[21],[22]}。随着越来越多的人群对可视化设计有需求,知识可视化的设计过程(尤其是思维过程)被关注到^[23],相关的设计原则被讨论^[24]。一些学者认为有效地向非专业观众传达不确定的概率是困难的^[25],并通过使用来自各种主题(包括体育、天气和气候)的示例来检查以视觉方式传达不确定性的实践,进一步扩展了可视化的应用可能性,也逐渐出现了各类知识可视化的使用和评估标准^{[26],[27]}。

2.3 数据分析

本研究的国外研究文献数据来源于美国美国科学情报研究所的 Web of Science 的核心合集数据库。其内容包括 Science Citation Index(SCI,科学引文索引)(数据包括 1989 至今),Science Citation Index-Expanded(SCIE,科学引文索引)(数据包括 1991 至今),Social Sciences Citation Index(SSCI,社会科学引文索引)(数据包括 2001 年至今),Arts&Humanlities Citation Index(A&HCI 艺术与人文引文索引)(数据包括 2016 年至今)Emerging Sources Citation Index(ESCI 引文索引)(数据包括 2015 年至今)Current Chemical Reactions(CCR-拓展索引)(数据包括 1985 年至今)。由于知识可视化相关论文过于广泛,作者将焦点集中在"知识可视化"和"设计研究"两个关键词上,以"knowledge visualization"和"design study"为检索词,发表年限设为 1985-2022 年,进行主题检索得到文献 1377 篇。

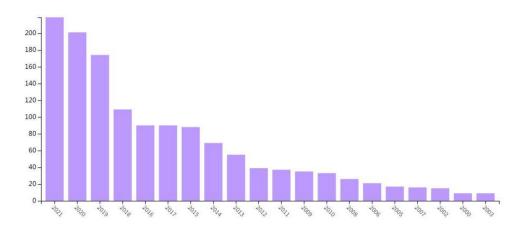


图 1-1 2000-2021 国外发文量趋势(纵轴为论文篇数)

(1) 学科、国家和基金分布

根据 Web of science 提供的检索分析,知识可视化研究近二十年一直呈现 增长趋势,近三年增速显著(图 1-1)。其研究方向分布广泛,但主要集中在自 然科学领域(图 1-2(a))占比前十名是计算机科学是 30.356%, 工程 19.753%, 教育研究 14. 234%,商业经济 6. 681%,图情科学 6. 391%,环境科学 4. 866%,生 物分子学 4. 212%, 科学技术 3. 922%, 心理学 3. 341%, 化学 3. 122%。在相应的引 文索引系统里, SCI(E)和 SSCI 发文占比较高, ESCI 和 A&HCI 数量较少(表 1)。 全世界进行知识可视化设计研究的国家有87个,可以分为三个梯队(表2): 第一是美国占29%,中国、德国、英国为第二梯队分别占16%、9%和9%,西班牙、 意大利、加拿大、澳大利亚、法国、荷兰、瑞典等为第三梯队。从支持基金数量 看以科学类基金为主,且多是由国家和区域支持的基金项目。其中,中国国家自 然科学基金项目87篇,美国国家科学基金会71篇,美国国立卫生研究院58篇, 美国卫生与公共服务部58篇,欧盟委员会基金50篇,英国研究创新基金34篇, 德国研究基金28篇,英国工程物理科学研究基金18篇。尽管中国基金项目数量 较多,但基金来源相对单一,诸多部门尚未将知识可视化设计作为本领域重要的 独立研究对象。美国的公共服务和卫生系统对知识可视化设计研究有明显关注 (图 1-2 (b))。

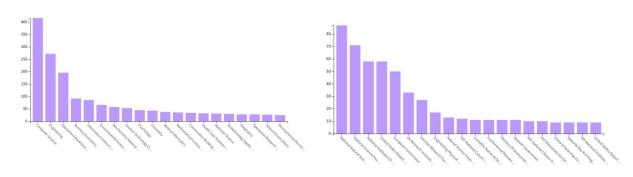
表 1 文献引文索引发文量排名

排名	文献索引文索引数据库	发文数量(篇)	占比
1	SCI(E)科学引文索引	970	70. 443%
2	SSCI 社会科学引文索引	537	38. 998%
3	ESCI 新兴源引文索引	161	11.692%

4	CPCI-S 会议记录引文索引-科学	72	5. 229%
4	A&HCI 艺术与人文引文索引	21	1. 525%
5	BKCI-S 图书引文索引-科学	7	0.508%
6	CPCI-SSH 会议记录引文索引-社会科	5	0. 363%
	学与人文科学		

表 2 各国文献发文量排名前十

排名	国家	发文数量	占比
1	美国	401	29. 121%
2	中国	200	14. 524%
3	德国	131	9. 531%
4	英国	127	9. 223%
4	西班牙	61	4. 430%
5	意大利	60	4. 357%
6	加拿大	59	4. 285%
7	法国	57	4. 139%
8	澳大利亚	56	4. 067%
9	荷兰	56	4. 067%
10	瑞典	44	3. 195%



(a) 研究方向数量排名

(b) 研究支持基金数量排名

图 1-2 国外研究重心(纵轴为论文篇数)

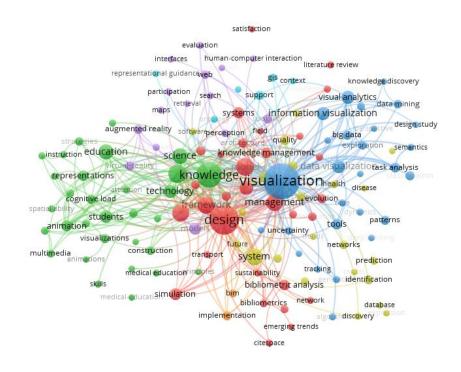
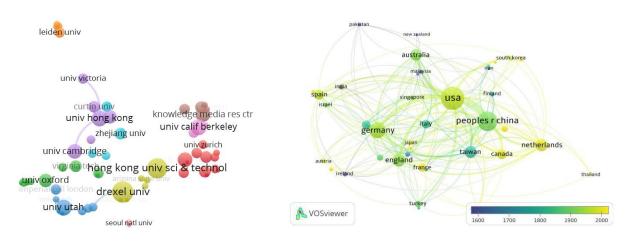


图 1-3 关键词共现性分析

(2) 研究领域和研究族群

研究基于 Web of science 核心数据库使用两款文献计量可视化分析软件进 行分析。首先作者使用 VOSviewer^[28]的聚类和映射技术进行文献分析,对 1377 篇文章的题目、关键词、摘要进行共关键词共现性分析。热词最小出现频率阈值 为 10, 在 7439 个关键词汇中检测出 134 个符合阈值要求并进行标签图和聚类图 绘制(图 1-3)。可以看出共现频率最高的概念有"可视化"、"知识"、"设 计"等,知识可视化设计的研究主要分布在三个领域:可视化自身功能(蓝色和 紫色区域),认知教育领域(绿色区域)以及知识管理和情报领域(红色和黄色 区域),这些领域更加关注可视化的"设计"问题,注重通过设计而不只是技术 来支撑知识可视化的应用。在1780个可视化研究国际机构中有5篇以上文献的 研究机构有99家,其中64家可以建立关系网络。它们形成十个研究族群,代表 学校分别有:香港大学、浙江大学、加州伯克利大学、密西根大学、苏黎世大学、 犹他大学、牛津大学、德雷赛尔大学、莱顿大学、首尔大学等(图 1-4(a))。 在研究知识可视化设计的 87 个国家中有 38 个发表文献超过 10 篇, 其中 36 个国 家可以建构关系网络。得到各国家间研究合作图(图 1-4(b)),其中美国、 中国、英国、德国四国之间合作紧密,而美国和中国的合作对象都较为广泛,美 国的紧密合作对象包括中国、中国台湾、英国、德国、荷兰、加拿大、瑞士、意 大利、韩国。中国紧密合作对象包括美国、英国、德国、法国、荷兰、意大利、

西班牙、中国台湾。



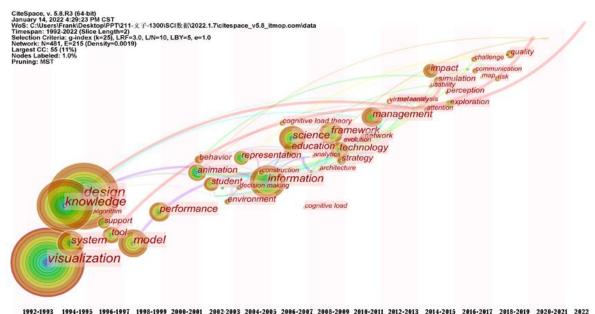
(a) 研究机构合作关系图

(b) 国家(地区)研究合作关系图

图 1-4 国际合作情况

(3) 历史描述

为了解知识可视化设计研究的脉络和发展论文使用 Citespace [29] 文献计量分析软件进行可视化分析,Citespace 的爆发点检测和时间线功能产出的时区视图可以根据需要将图谱划分为若干时间节点,从而观察研究领域的路径演变、知识基础和核心研究间的关系。作者将文献分析时区设为 1985 到 2022 年,时区设定每两年一个切片探索原始数据中的关键突变词。经计算分析时区切片发现知识可视化设计领域 1992 年开始有前沿热词出现,2001 年开始至 2022 年持续呈现突变词影响效果。



1992-1993 1994-1995 1990-1991 1990-1999 2000-2001 2002-2003 2000-2001 2000-2001 2010-2011 2012-2013 2014-2013 2010-2011 2010-2019 2020-2021 202

图 1-5 1992-2022 知识可视化设计领域前沿时区图

根据图 1-5,突变词分布如下:1992 年-1993 年是"可视化"(visualization); 1994-1995 年是"知识"(knowledge)、"设计"(design)和"系统"(system); 1996-1997 年是"工具"(tool); 1998-1999 年是"模型"(model); 2000-2001 年是"表现"(performance); 2002-2003 年是"动画"(animation)、"行为"(behavior)和"环境"(environment); 2004-2005 年是"信息"(information); 2006-2007 年是"科学"(science)和"教育"(education); 2008-2009 年是"技术"(technology)、"框架"(framework)和"认知"(cognitive); 2010-2011 年是"管理"(management); 2012-2013 年是"元分析"(meta-analysis)和"注意力"(attention); 2014-2015 年是"影响"(impact)、"模拟"(simulation)、"感知"(perception)和"探索"(exploration); 2016-2017 年是"挑战"(challenge)和"交流"(communication); 2018-2019 年是"风险"(risk)和"质量"(quality),之后没再出现明显突变词。

突变词列表(图 1-6)中可以看出突变词持续年限和突变强度,以下列举了排名前十的突变概念。2001 年开始"动画"(animation)成为知识可视化设计中持续关注的研究热点,时间长达 16 年。2005 年"信息"(information)的设计受到关注; 紧随其后在 09 年"知识"(knowledge)、"表征"(representation)和"多媒体"(multimedia)同时成为未来三年的热门研究领域,并且对"表征"的关注持续到 2016 年。2013 年知识可视化研究开始转向更深的领域,"参与"(participation)和"探索"(exploration)依次成为未来几年的关注点,2017年至 2020 年的"风险"(risk)意味着人们开始用可视化探索不确定性,2019

年"模拟"(simulation)一词成为新的研究焦点。

1985 - 2022 Keywords Year Strength Begin End 1985 animation 4.8 2001 2016 information 1985 3.22 2005 2008 representation 1985 3.72 **2009** 2016 multimedia 1985 3 23 2009 2012 3.1 **2009** 2012 knowledge 1985 visualization 1985 3.44 **2011** 2012 1985 3.17 **2013** 2016 participation 4.56 2015 2018 1985 exploration risk 1985 2.8 2017 2020 simulation 1985 3.06 2019 2022

Top 10 Keywords with the Strongest Citation Bursts

图 1-6 1985-2022 知识可视化设计领域突变词列表

(4) 辩证发展脉络

结合图 1-5 和图 1-6 可以发现,知识可视化设计从 90 年代开始讲入学术研 究领域,在 2000 年才正式形成相对稳定和集中的设计研究方向,从 2001 年到 2022 年这二十年的突变词发展可以看出科学技术的提升对可视化研究方向有着 重要影响。2001年突变词为"动画": 随着电脑技术发展动画带来生动的知识 表征效果,动画使静止的图片生动起来,极大提升了人们认知的感受,"动画" 引起学者的关注,是知识可视化成为独立研究领域的启蒙条件。对"动画"的探 索进一步推动了知识可视化在"表征"(2009年)领域的全面研究,两者在2016 年才结束长时间的主导地位。而这种全面研究需要考虑信息和知识在不断发展的 媒介形式(2009年)中的变化,于是可视化技术与"多媒体"的结合继续开拓 出新的研究领域。随着2010年以来互联网的快速发展, "可视化"被更广泛群 体所认知,更多学者关注到这个领域。知识可视化设计研究从总结知识表征的规 律——具体经验到抽象理论,到关注人的实践因素——可以让人们"参与"体验 (2013年)、"探索"不确定性(2015年)、降低"风险"(2017年),研究 的层次从感性具体到抽象规定又上升到理性具体[30]的不断变化。近年来,由于技 术和算法的快速提升使知识可视化设计研究进入到高质量和高挑战的新领域。 2019年出现的突变词"模拟"看似回到视觉表征的研究层面,实则是借助新技 术对 2013 年开始的"参与"、"探索"和"风险"的回应,是尝试解决复杂问 题的更精准的方案。

从这二十多年的发展脉络中看出知识可视化设计研究以可视化效果作为认识的起点,学者们通过对感知材料的理性加工获得对知识可视化设计的部分规律

性认知来指导实践。研究脉络经历了从具体到抽象再到具体,从个别到普遍再到个别,从确定性表现到不确定性探索再到确定性的精准提升的过程。这个过程是辩证发展的,尤其当下的"模拟"既是对"参与"、"探索"和"风险"的回应,也是知识可视化设计研究范式(关于表征)螺旋式上升的复归,是向上一个台阶的前进,它正在为"元宇宙"的实现迈出关键一步。

3. 国外研究小结

从分析结果看,知识可视化的设计研究已经超越"艺术设计"的范畴,涉及学科众多在其他学科和行业领域有着广泛研究基础[31]。从知识可视化设计成为独立研究领域以来,它的研究层次和领域在不断扩大,但更多的时候研究只关注局部或个别阶段的创造知识的现象,由于大部分研究缺乏对知识可视化认识论和本体论意义的思考,学者们对可视化中的"知识创造"整体意义把握不足。随着可视化领域的发展,学科交叉情况凸显,对研究成果的普适性要求愈发强烈。Burkhard 在 2004 年总结知识可视化研究现状得出 3 个难题[32]:对可视化接受者研究还不够;没能和知识管理领域相结合;以及该领域需要一个普遍的框架来协调知识可视化领域中不同的独立的研究领域。前两点随着可视化领域十多年的发展已经得到缓解,相关研究日渐丰富,第三点仍未解决。现代学术体制把学者们的兴趣锁定在一个个狭小的易出成果的专业领域,淡化了人们对人类社会整体的人文关怀。而后现代社会化分工加剧、学科和行业的不断专业化使得研究成果更加趋向碎片化样式,且后现代主义反对普遍真理,反对宏大叙事,反对元话语,这导致即便不是后现代主义者对这些概念也心存戒备[33],为知识可视化设计的普遍性框架的研究制造障碍,这个问题亟需解决。

4. 国内研究

4.1 文献计量分析

国内研究现状数据来源为中国学术期刊网络出版总社 CNKI 数据库,作者以"知识可视化设计"为核心词进行主题搜索^[34],获得学术研究内容 518 份基本涵盖了国内学者在该领域的研究内容,其中学位论文共 186 篇,硕士论文 171 篇,博士论文 15 篇。国内知识可视化设计领域研究正在快速发展,尤其近 10 年有显著上升趋势(图 1-7)知识可视化正在成为国内新的热门研究领域。

这些研究中很多把知识可视化当做实现专业知识提取和传播的工具或技术手段,研究层次主要集中在知识可视化的应用研究、技术研究、教育影响研究。 从图 1-8 看出知识可视化研究以教育类领域应用最为广泛,这也与现代教育数字 化、信息化转型的需求相吻合。而从基金数量看(图 1-9),目前国内对于知识 可视化的自然科学领域的研究支持力度多于人文社科领域。作者提取了在知识可 视化设计领域积极从事研究的前 20 名学科(图 1-10),看出研究主要分布在计算机、教育、图情等学科领域,艺术类为第五,设计类的独立研究尚未形成规模。综上可知,关于知识可视化设计的技术应用型研究较多设计本体研究较少,国内可视化研究者应对知识可视化设计给予积极关注。

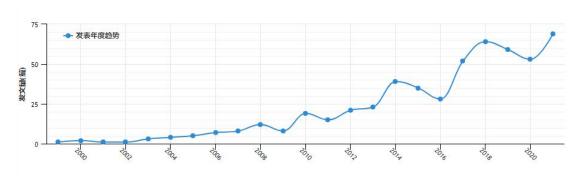


图 1-7 知识可视化设计研究国内发文量趋势图

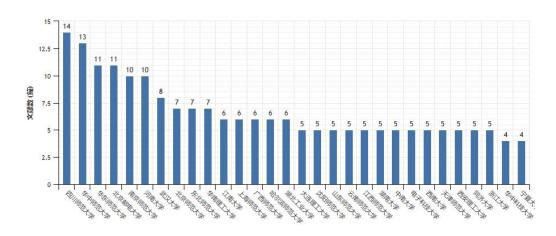


图 1-8 知识可视化设计研究发文单位分布图

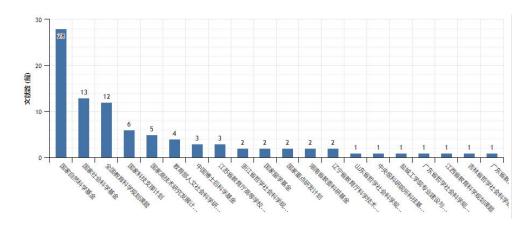


图 1-9 知识可视化设计研究支持基金分布图

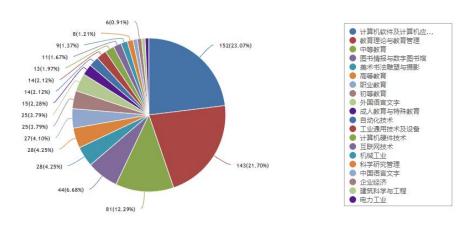


图 1-10 知识可视化设计学科分布图

4.2 研究类别

根据以上检索结果以"知识可视化设计"为关键词的文献数量相对有限,未使用文献计量可视分析软件进行分析。通过自主梳理发现研究内容主要集中在三个方面:知识可视化的介绍、知识可视化的设计表征和知识可视化的设计过程。其中部分学者的研究内容在这三个领域交叉组合。

(1) 介绍性研究

首先是关于知识可视化内涵。这部分研究者主要介绍和讨论知识可视化的概念定义。学者赵国庆^[35]率先详细分析了马丁·爱普对知识可视化的定义,贺全兵则介绍了可视化技术的发展及应用^[36]。学者张舒予、邱婷、赵慧晨等人都分别给出自己对知识可视化的定义,但他们总体都是认为知识可视化就是对知识进行图像化的的视觉描述,通过可视化的方式使人们可以更好的对知识获取、存储、讨论、评价和管理^[37]。王晰于 2018 年对知识可视化进行了再定义^[38],这个定义的前提是共享决策(医疗)的情境因此普遍性有限。

其次,是关于知识可视化的比较类研究。由于知识和信息的差异性,一些学者专门比较了知识可视化与信息可视化的异同,袁国明和周宁通过对两者概念内涵、应用范围和理论方法的对比,得出信息可视化侧重发现新规律,知识可视化侧重传播的结论^[39]。学者周宁、陈勇跃、金大卫、张会平将知识可视化和信息可视化从十个方面进行比较,找出两者整合协作的方案^[40]。张卓、宣蕾、郝树勇更是将科学计算可视化、数据可视化、信息可视化和知识可视化四个概念、技术、应用领域进行比较,认为应综合考虑它们的特点便于整合使用。这些研究者们通过比较的方法明晰新研究领域的边界和范围是知识可视化研究中重要的一环。

最后是综述类研究,一些学者以综述的方式对知识可视化的行业行情、发展现状和研究趋势做出描述分析。赵慧晨进行了知识可视化的视觉表征研究综述^[41],张霞写作了《知识可视化研究综述》^[42]阐述了研究现状为知识可视化设计提供参

考。刘超^[43]在 2012 年对知识可视化十年内的研究进行梳理,他的着眼点在教与学,认为知识可视化设计需要反复实践。王晰对 1997 至 2017 年的 Web of science 数据库和知网数据库的知识可视化文献作计量分析介绍了国内外相关研究进展。以上研究从三个方面分别介绍知识可视化的内涵和发展现状,为其它相关研究人员提供了一个知识可视化研究领域的概览。

(2) 设计表征研究

可视化领域对表征的研究主要是基于 Paivio 在 1986 年提出的双重编码理论 [44],他认为语言系统可以直接以口头与书面的形式处理语言的输入与输出,也可以保存着与非语词的事物、事件和行为有关的象征功能,任何一种表征理论都必须适合这种双重能力。这种语义与表象二元划分的意识被马丁·爱普引入知识可视化定义,爱普认为视觉传播和视觉认知是知识可视化的基础,可视化的研究对象是视觉表征 [45],由此国内诞生了一批以研究知识的视觉表征为对象的学者。其中赵慧晨 [46] 是该领域的主要学者之一,她从视觉表征出发构建了教育领域的知识可视化的表征立方模型,邱婷认为知识可视化的本质就是知识表征 [47];陈燕燕用视觉隐喻的方式进行知识可视化表征设计,打破了知识可视化研究的唯技术论(工具论)现象;朱永海则基于常见的知识分类对视觉表征进行研究 [48]。此外两个研究者将用户需求纳入表征设计:学者王朝云 [49] 通过区分知识类型,分析学习者个体差异和目的动机来选择合适的知识可视化方式,周宁、吕永峰提倡从用户或学习者出发,提炼知识可视化设计方法。双重编码理论出自心理学领域,对于知识可视化产品来说其研究视角和范式有一定局限。

王志娟认为目前研究只关注知识可视化表征,而对具体的学科知识体现不足,应更进一步加强形式化语言,设计多维度复杂算法^[50]。作者认为对于知识表征的研究是必要的,但将知识可视化等同于知识表征,易使设计者忽视知识可视化作为产品的本质属性。人们把知识可视化作为知识承诺产品还是经济价值商品;作为某种产品附属部分还是产品主体的界限模糊,而缺乏对可视化产品本质的思考会加重可视化产品评估系统定位的困难,甚至面临评估标准随意或真空的困境。解决此问题的思路一端是更加精准的科技和算法,相反的另一端是跳出心理学框架的研究视角,但目前这类研究较少。

(3) 设计框架和流程研究

目前知识可视化设计研究很多集中在过程模式的开发和应用上,特别是一些指导设计的具体步骤。如周宁、张会平等人提出隐性知识转化的过程模型^[51],他们还用分类方式建立知识可视化立方体框架^[52]和可视化技术的知识转化模型^[53]。赵慧晨也建立了知识可视化表征的分析框架:形势分析、内容建构、意义解读和设计方法^[54]。刘伟在其硕士论文中也总结归纳了知识可视化流程设计中的若干方

面^[55]。王晰在医疗共享决策情境中提炼了知识可视化的设计流程^[56]。这些框架和模型以程序性知识为主,这些程序性知识一般是线性的,机械的过程模式,其中动态的、辩证的思考较少。过程的研究是重要的,但不能只注重过程的表面现象,需要更多关注其发生学机制,否则不足以提供重要的参考指导^{[57],[58]},研究者可以通过设计哲学来进一步严谨建构各种形式知识。

5. 策略思考

本研究进行了多方位的文献分析,但由于知识可视化包含内容广泛想要实现全面完善的分析依然有很大难度,尤其国内外数据库标准差异,较难使用统一的量化方法进行整体性研究。本研究中国内外文献分析使用差异化方法符合可视化领域发展现状差异和分析研究需求。作者从"设计"视角切入,综合国内外研究和自身设计实践认为现阶段知识可视化设计可以从下面三方面做出思考。

5.1 可视化定义研究的局限

可视化领域的一些类别和概念一再被分析、比较和定义,如数据可视化、信息可视化、知识可视化等等。然而这类研究大部分仅试图从表征上比较,很少切入到本体论和认识论的层次来分析,因此这些比较研究较难改善人们在实践活动中对这些概念的混淆,甚至通用它们的普遍现象。作者认为只要在人们希望完整的精确的使用它们时知道加以区分就够了,而一般情况下的"混淆"不会造成可视化设计活动和用户使用方面的负担。

5.2 增进认识论与本体论研究

很多学者把知识可视化设计仅看做一个技术和流程问题。没有全面探讨知识可视化设计中的认识基础和本体结构。通常可视化课程和教科书倾向于不讨论关于可视化的各种本体论和认识论,也不对可视化研究人员进行设计和各种探究方法的广泛教育^[59]。目前来看知识可化领域技术驱动是主导力,涉及知识种类复杂,在广泛的行业应用支撑下产出大量的技术类,应用型,过程性,表征域的知识可视化研究主题,关注事物本质的构成性知识较少,而构成性知识依赖于社会知识供给^[60],需要借助更普遍的理论框架来支持,丰富知识可视化的理论类型必然要求增进对其本体的认识。

5.3 发展道路思考

早期可视化的发展主要侧重实证主义,设计者认为现实是单一的和外在的,因为可视化可以被客观地认识。因此研究方法专注于降低研究者的反应性(主观性),实现可靠性、可复制性和代表性^[61]。随着可视化领域的发展,研究的复杂性快速增加,一些可视化研究者将获得的知识视为社会建构的而不是客观确定的^[62],认为相对主义具有解释力优势^[63]。于是出现以相对主义为明确立场的可视化

设计研究[64]。实证主义和相对主义这两种认识视角能够部分的解决可视化设计中的一些问题,但不能兼顾当下的知识可视化在知识社会里普遍应用、全面发展的情况。尤其相对主义的预设是一切立场、看法、理论可以平等的、无条件的说清楚自己,这会导致人们对可视化产品和社会实践的间隙以及它们内部矛盾的忽视,也掩盖了那些"无法说话"的立场的存在。作者建议可以通过对"知识"、"知识创造"和"可视化"等概念的本体论思考和发生学认识,即不仅研究从数据可以得到什么知识的实然问题也需要关注应该怎样用数据得到知识的应然问题。用唯物辩证法来整体的把握知识可视化研究的结构和规律,构建综合性、普适性的理论系统作为知识可视化的设计指南,推动该领域的建设和发展。

6. 结语

总体而言,目前知识可视化的应用型研究明显多于理论性研究,呈现经验研究与理论研究发展不平衡状态。本研究解析了知识可视化设计研究脉络符合唯物辩证法抽象上升到具体的规律,反映了知识可视化领域辩证发展的过程。中国可视化的设计研究者们应理解知识可视化在知识社会的意义和作用,把握自己的设计方向和研究道路,满足人们在知识社会里"知识生存"的真正需求。

[1] Engelbrecht, L., Botha, A., & Alberts, R. Designing the Visualization of Information. International Journal of Image and Graphics, 2015,15(02), 1540005. doi:10.1142/s0219467815400057

^[2] Masson P L , Dorst K , Subrahmanian E . Design theory: history, state of the art and advancements [J]. Research in Engineering Design, 2013, 24(2):97-103.

^[3] Senay, H, Ignatius, et al. A knowledge-based system for visualization design[J]. Computer Graphics and Applications, IEEE, 1994.

^[4] Eppler M J, Burkhard R A. Knowledge Visualisation: Towards a New Discipline and its Fields of Application. 2004. Retrieved September, 5th, 2004, from http://www.netacademy.com

^[5] Eppler M J, Burkhard R A. Visual representations in knowledge management: framework and cases[J]. Journal of Knowledge Management, 2007, 11(4):112-122.

^[6] Keller, T. and Tergan, S., "Visualizing knowledge and information: An introduction," (eds.) T. Keller and S. Tergan, Knowledge and Information Visualization, Springer, Berlin, Heidelberg, 2005, 1–23.

^[7] Chen M, D Ebert, Hagen H, et al. Data, Information, and Knowledge in Visualization[J]. IEEE Computer Graphics and Applications, 2009, 29(1):12-19

^[8] Engelbrecht, Louis, Botha, et al. Designing the Visualization of Information.[J]. International Journal of Image & Graphics. 2015.

^[9] Eppler M J. What is an Effective Knowledge Visualization? Insights from a Review of Seminal Concepts[C]// International Conference on Information Visualisation. IEEE Computer Society, 2011.

^[10] Becerra-Fernandez I , Gonzales A , Sabherwal R . Knowledge Management, Chalanges, Solutions and Technologies[J]. pearson education, 2004.

^[11] H Takeuchi, I Nonaka. Hitotsubashi on Knowledge Management[J]. 2004.

^[12] 蒂瓦纳. 知识管理十步走:整合信息技术、策略与知识平台 = The knowledge management toolkit: orchestrating IT, strategy, and knowl[M]. 电子工业出版社, 2004.

^[13] Eppler M J , Burkhard R A . Visual representations in knowledge management: framework and cases[J]. Journal of Knowledge Management, 2007, 11(4):112-122.

^[14] Zhong D , Zhang J . Notice of RetractionKnowledge Visualization - An Approach of Knowledge Transfer and Restructuring in Education[C]// International Forum on Information Technology & Applications. IEEE, 2009.

^[15] Teruya, Leila, Cardoso, et al. Visualization in chemistry education: directions for research and development of educational resources.[J]. Química Nova, 2013.

^[16] Chen YY, Xia HS. Knowledge Construction Based on Visualization E-learning in Digital Library [C]// First International Workshop on Database Technology & Applications. IEEE Computer Society, 2009.

- [17] Kosara R, Mackinlay J. Storytelling: The Next Step for Visualization[J]. Computer, 2013, 46(5):44-50.
- [18] Dove, G. and Jones, S., "Narrative visualization: Sharing insights into complex data," Paper presented at Interfaces and Human Computer Interaction 2012 (IHCI 2012). Lisbon, Portugal, 2012.
- [19] Fisher D, Hoff A, Robertson G, et al. Narratives: A visualization to track narrative events as they develop[C]// IEEE Symposium on Visual Analytics Science & Technology. IEEE, 2008.
- [20] Hullman J, Diakopoulos N. Visualization Rhetoric: Framing Effects in Narrative Visualization[J]. Visualization and Computer Graphics, IEEE Transactions on, 2011, 17(12):p.2231-2240.
- [21] Hullman J, Drucker S, Riche N H, et al. A Deeper Understanding of Sequence in Narrative Visualization[J]. IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics, 2013, 19(12):2406-2415.
- [22] Tong C , Roberts R , Laramee R S , et al. Storytelling and Visualization: A Survey[C]// International Conference on Information Visualization Theory & Applications. 2018.
- [23] Bresciani S . The Design Process: A Visual Model [C] // 2015 19th International Conference on Information Visualisation (iV). IEEE, 2015.
- [24] Kernbach S, Nabergoj A S. Visual Design Thinking: Understanding the Role of Knowledge Visualization in the Design Thinking Process[C]// International Conference Information Visualisation. IEEE Computer Society, 2018.
- [25] D, Spiegelhalter, M, et al. Visualizing Uncertainty About the Future[J]. Science, 2011, 333(6048):1393-1400.
- [26] Bresciani S. Visual Design Thinking: A Collaborative Dimensions framework to profile visualisations[J]. Design Studies, 2019, 63:92-124.
- [27] Meyer M , Dykes J . Criteria for Rigor in Visualization Design Study[J]. IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics, 2019, PP(99):1-1.
- [28] Ec K N, Waltman L R. VOSviewer: A Computer Program for Bibliometric Mapping[J]. ERIM Report Series Research in Management, 2009, 84(2):523-538.
- [29] Chen C . System and method for automatically generating systematic reviews of a scientific field[J]. US,US8566360 B2,2013.
- [30] 许光伟. 《导言》的革命:事的科学和研究对象的确立-兼析"科学抽象法"的反思问题[J]. 江汉论坛, 2015(9):8.
- [31] Bodrow W, Magalashvili V. Knowledge Purpose and Visualization[J]. Springer Berlin Heidelberg.
- [32] Burkhard, R. A. Learning from architects: the difference between knowledge visualization and information visualization[C]// Information Visualisation, 2004. IV 2004. Proceedings. Eighth International Conference on. 2004
- [33] 张立达著.实践辩证法重构下的现象学[M].上海: 上海三联书店.2019.444.
- [34] 数据采集于知网 www.cnki.com 2021 年 12 月 21 日.
- [35] 赵国庆,黄荣怀,陆志坚.知识可视化的理论与方法[J].开放教育研究,2005(01):23-27.
- [36] 贺全兵.可视化技术的发展及应用[J].中国西部科技,2008(04):4-7.
- [37] 张霞.知识可视化研究综述[J]. 软件导刊(教育技术),2013,12(02):
- 8-11.DOI:10.16735/j.cnki.jet.2013.02.008.
- [38] 王晰. 医疗共享决策中的知识可视化设计研究[D].江南大学,2018. 122
- [39] 袁国明,周宁.信息可视化和知识可视化的比较研究[J].科技情报开发与经济,2006(12):93-94.
- [40] 周宁,陈勇跃,金大卫,张会平.知识可视化与信息可视化比较研究[J].情报理论与实
- 践,2007(02):178-181+255.DOI:10.16353/j.cnki.1000-7490.2007.02.010.
- [41] 赵慧臣.知识可视化的视觉表征研究综述[J].远程教育杂志, 2010, 28(01): 75-80. DOI: 10.15881/j.cnki.cn33-1304/g4.2010.01.019.
- [42] 张霞.知识可视化研究综述[J]. 软件导刊(教育技术),2013,12(02):
- 8-11.DOI:10.16735/j.cnki.jet.2013.02.008.
- [43] 刘超.近十年国外知识可视化研究发展述评[J].上海教育科研, 2012(09): 32-36. DOI: 10.16194/j.cnki.31-1059/g4.2012.09.007.
- [44] Paivio A. Mental Representations[M]. Oxford University Press, 1986.
- [45] Eppler M J, Burkhard R A. Knowledge Visualization -- Towards a New Discipline and its Fields of Application. 2004.
- [46] 赵慧臣,王淑艳.知识可视化应用于学科教学的新观点——访瑞士知识可视化研究开拓者马丁·爱普教授[J].开放教育研究, 2014,20(02):4-10.DOI:10.13966/j.cnki.kfjyyj.2014.02.003.
- [47] 邱婷. 知识可视化作为学习工具的应用研究[D]. 江西师范大学.
- [48] 朱永海. 基于知识分类的视觉表征研究[D].南京师范大学,2013.
- [49] 王朝云,刘玉龙.知识可视化的理论与应用[J].现代教育技术,2007(06):18-20+17.
- [50] 王志娟,彭宣维.知识表征研究——过往与前瞻[J].北京科技大学学报(社会科学版),2021,37(05):526-533.
- [51] 张会平,周宁.基于知识可视化的隐性知识转换模型研究[J].现代图书情报技术,2007(02):60-63.
- [52] 周宁,陈勇跃,金大卫,张会平.知识可视化框架研究[J].情报科学,2007(04):566-569.
- [53] 张会平,周宁.基于可视化技术的知识转化模型[J].情报理论与实践, 2009, 32(05):5-8. DOI: 10.16353/j.cnki. 1000-7490. 2009.05.004.
- [54] 赵慧臣.知识可视化视觉表征的内容构建方法[J].现代教育技术,2011,21(09):29-33
- [55] 刘伟. 知识可视化设计研究[D].中南大学,2012.
- [56] 王晰. 医疗共享决策中的知识可视化设计研究[D].江南大学,2018.

通讯作者 (Corresponding author): 张文 Zhang Wen,

E-mail:zhangwen328@qq.com.

基金项目(原则上不超过三个,中英文对应):

本文系江苏省研究生科研创新计划项目"高等教育情境中基于知识创造的知识可视化设计研究"(项目编号: KYCX19_1845)研究成果之一。The work is supported by Postgraduate Research & Practice Innovation Program of Jiangsu Province (Grant No. KYCX19_1845).

作者贡献声明: 所有贡献为张文一人所有

利益冲突声明:

所有作者声明不存在利益冲突关系。

支撑数据作者:数据为作者张文本人从 web of science 网站获取。

^[57] U. Hinrichs and S. Forlini. In defense of sandcastles: Research thinking through visualization in dh. In Conf. on Digital Humanities. International Alliance of Digital Humanities Organizations (ADHO), 2017.

^[58] Mccurdy N, Dykes J, Meyer M. Action Design Research and Visualization Design. ACM, 2016.10-18.

^[59] Rees D, Laramee R S. A Survey of Information Visualization Books: Survey of Information Visualization Books[J]. Computer Graphics Forum, 2019.

^[60] 谢友柏. 论设计科学[J]. 上海交通大学学报, 2019, 53(7):8.

^[61] M. Burawoy. The extended case method. Soc. Theory, 1998,16(1):4-33.

^[62] Duncan M . Autoethnography : critical appreciation of an emerging art[J]. International Journal of Qualitative Methods. 3(4):28–39.

^[63] Finlay, L. Negotiating the swamp: the opportunity and challenge of reflexivity in research practice[J]. Oualitative Research, 2002, 20(2):209-230.

^[64] Meyer M , Dykes J . Criteria for Rigor in Visualization Design Study[J]. IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics, 2019, PP(99):1-1.